

## Reklamationsformular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Artikel mal defekt ist oder ein Fehler bei der Lieferung geschieht. Doch mit Hilfe dieses Reklamationsformulars (RMA) sind Sie auch in solch einem Fall bei uns bestens aufgehoben. Wir möchten uns jetzt schon für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles tun, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen. Füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus.

Firma:	Straße:
Name:	PLZ / Ort :
Vorname:	Tel.Nr. :
Kundennummer:	E-Mail :
Rechnungsnummer :	

### Wichtige Hinweise / Vorgehensweise:

- Jede Rücksendung hat frei Haus zu erfolgen!
- Die Ware möglichst in der Originalverpackung zurückschicken.
- Wir behalten uns vor, die Annahme unfrei zugesandter Ware zu verweigern.  
Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation übernimmt der Käufer die Rücksendekosten.

### Folgende Artikel sind betroffen:

	Bezeichnung	Grund

### Kurze Fehlerbeschreibung:

---



---



---

Rücksendungen bitte inkl. einer Rechnungskopie an folgende Anschrift:

Lichtech LED-Leuchtquellen GmbH  
Amsterdamer Straße 230  
50735 Köln

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift